РОССТАТ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ (МОРДОВИЯСТАТ)

ПРИКАЗ

26 января 2015 № 3/пд

Саранск

Об утверждении положения о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия

В соответствии с пунктом 17 Плана противодействия коррупции в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия на 2014-2015 годы, утвержденного приказом Мордовиястата от 30.05.2014 № 36/пд, во исполнение пункта 5 приказа Росстата от 28 июля 2014 г. № 491 и в целях совершенствования работы с обращениями граждан и организаций в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия по вопросам противодействия коррупции **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемое положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия (далее - положение о «телефоне доверия»).

2. Отделу информационных технологий, ведения Статрегистра и общероссийских классификаторов (Г.Н. Макарова) обеспечить бесперебойное функционирование линии телефонной связи с номером 8 (8342) 23-47-42 для работы «телефона доверия».

3. Административному отделу (Н.П. Водякова):

организовать регистрацию обращений граждан и организаций,

ТКО. Заказ 302. Тираж 1000. 2013 г.

поступивших по «телефону доверия» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия;

организовать размещение: совместно с отделом информационных технологий, ведения Статрегистра и общероссийских классификаторов (Г.Н. Макарова) информации о функционировании «телефона доверия» и об ответственных за организацию работы «телефона доверия» лицах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Мордовиястата; на информационном стенде, расположенном в помещении Мордовиястата.

4. Начальникам отделов ознакомить сотрудников с положением о «телефоне доверия».

5. Признать приказ от 16.08.2010 № 45/пд «Об утверждении Положения о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия» утратившим силу.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Мордовиястата Л.Ф. Занькину.

Руководитель И.В. Парамонова

УТВЕРЖДЕНО
приказом Мордовиястата
от «__»_____2015 г. №___

П О Л О Ж Е Н И Е
о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия

1. Настоящее положение устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия (далее - Мордовиястат).

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Мордовиястата (далее - гражданские служащие), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Мордовиястате выделена линия телефонной связи с номером: 8 (8342) 23-47-42.

4. «Телефон доверия» устанавливается в служебном помещении административного отдела Мордовиястата.

5. Режим функционирования «телефона доверия» - круглосуточный.

6. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

7. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону доверия», осуществляется сотрудниками административного отдела Мордовиястата, в должностные обязанности которых входит указанная

работа.

8. Обращения, поступившие на «телефон доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия по установленной приложением № 1 форме о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими Мордовиястата, заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия, (далее - Журнал) по установленной приложением № 2 форме и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции административным отделом Мордовиястата.

9. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия», вопросов, относящихся к компетенции других территориальных органов Росстата, обращения направляются по принадлежности в установленном порядке.

10. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется административным отделом в соответствующие органы в бумажном виде с сопроводительным письмом.

11. При поступлении по «телефону доверия» анонимных сообщений (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщений, не содержащих адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

12. Федеральные государственные гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут

персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

13. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Мордовиястата, информационном стенде, расположенном в помещении Мордовиястата.

14. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, запрещено.

Приложение №1
к положению о «телефоне
доверия» Территориального
органа Федеральной службы
государственной статистики по
Республике Мордовия

Обращение,
поступившее на «телефон доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия

Дата, время:

_____

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»
(число, месяц, год, час., мин))

Фамилия, имя, отчество:

_____

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации

_____

либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

_____

(указывается адрес, который сообщил абонент:

_____

_____

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название
улицы, дом, корпус, квартира

_____

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

_____

(номер телефона, с которого звонил и/или который
сообщил абонент,

_____

либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент
номер телефона не сообщил)

Содержание обращения: _____

_____

_____

_____

_____

_____

Обращение принял:_____

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

_____

Приложение № 2
к положению о «телефоне доверия»
Территориального органа
Федеральной службы государственной
статистики по Республике Мордовия

Журнал
регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия»
Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия

№ п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час., мин.)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)